



S'ENGAGER
À VOS CÔTÉS
POUR MIEUX VOUS
PROTÉGER

CONSEIL ET
RELATION CLIENTS

COLONNA

EDITO

Colonna, c'est la force d'une expérience reconnue depuis plus de 50 ans. Nous avons bâti un savoir-faire unique en matière de protection sociale, en plaçant chaque client et chaque assuré au cœur de notre engagement.

S'engager, c'est savoir écouter un monde qui se transforme et attend des idées nouvelles. C'est penser avec un temps d'avance pour proposer **des solutions parfaitement adaptées aux aspirations des entreprises et à leur plus précieux capital : l'humain**. S'engager, c'est aussi savoir répondre aux attentes de nouveaux secteurs d'activité et aux nouvelles formes de travail, à tous les âges de la vie.

Notre vision est limpide : **nous voulons être le courtier-gestionnaire de référence dans l'assurance de personnes**, en offrant des solutions personnalisées et innovantes, pour contribuer au bien-être et à la sérénité de nos assurés, à l'attractivité et à la performance de nos clients.

C'est avec implication et détermination que nous donnons du sens à nos engagements.

L'ensemble des équipes du Groupe COLONNA s'engage à vos côtés pour mieux vous protéger.

COLONNA

“ NOS EXPERTISES

CONSEIL ET COURTAGE
POUR LES ENTREPRISES

ACCOMPAGNEMENT ET CONSEIL
DES COURTIERS DE PROXIMITÉ

RELATION CLIENT

“ NOS CHIFFRES CLÉS

50 ANS
Groupe familial
indépendant

30M€
Chiffre d'affaire
annuel

8 000
Entreprises
courtées

TOP 10
Courtier
spécialiste en
assurance de
personnes

300
Collaborateurs

100%
Service France
Garanti

“ NOS ATOUPS POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE



UNE SOCIÉTÉ INDÉPENDANTE **100% FRANÇAISE**

Notre indépendance nous permet de défendre au mieux les intérêts de nos clients et assurés. Nous leur apportons des **garanties optimisées, des budgets contrôlés et des risques maîtrisés.**

Le groupe Colonna est fier d'être certifié « Service France Garanti ».



UN ACTEUR SOLIDE ET STRUCTURÉ, **EXPERT EN ASSURANCE DE PERSONNE**

Nous disposons d'un **savoir-faire reconnu** et d'une connaissance fine de toutes les modalités de **l'assurance de personne.**

Notre centre de relation client, **certifié ISO 9001**, propose des infrastructures de pointe, des processus éprouvés et des systèmes propriétaires.



UN GROUPE DYNAMIQUE ET INNOVANT, **CRÉATEUR DE VALEUR POUR TOUS SES PARTENAIRES**

Notre promesse d'expérience client à 360° - conseil, courtage, gestion, data/IA - nous permet d'accompagner l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur : entreprises, assurés, courtiers.

Grâce à un interlocuteur unique, nous garantissons des interactions professionnelles, expertes et d'excellence, **tout en nous appuyant sur les data sciences** pour rester toujours innovants et ouvrir de nouvelles perspectives à nos clients.



UNE SOCIÉTÉ SOUCIEUSE DU **BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS ET DE LEUR ENVIRONNEMENT**

Nous investissons sans relâche dans la **qualité de vie au travail** et le **progrès social et sociétal.**

“ NOTRE ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES ENTREPRISES

Expert en Santé et Prévoyance, Collectif et Individuel, nous accompagnons les entreprises, leurs salariés et les courtiers de proximité pour **maîtriser et optimiser les régimes de protection sociale.**

En tant que **courtier français indépendant,** nous sommes idéalement positionnés pour élaborer des solutions parfaitement adaptées aux besoins spécifiques de chaque entreprise et à la situation de chaque salarié. **Nous négocions pour vous des offres standards ou sur**

mesure, portées par des assureurs solides et de renom. Nous sommes structurés pour conseiller des **entreprises de toutes tailles,** de la TPE au grand groupe, **en France et dans le cadre de mobilités internationales.**

Notre équipe commerciale composée d'une quarantaine de consultants est ancrée sur l'ensemble du territoire. Cette présence terrain permet d'apporter des solutions personnalisées tenant compte des spécificités propres à chaque secteur d'activité et à chaque bassin d'emploi.



EXPERTISE ET INNOVATION, AU SERVICE DE VOTRE PROTECTION SOCIALE



AUDIT & CONSEIL pour répondre au mieux à vos besoins

Des consultants spécialistes de l'ensemble des sujets de protection sociale recueillent les besoins des entreprises et de leurs salariés. Ils analysent les régimes en place, élaborent et négocient les meilleures garanties, organisent et pilotent des appels d'offres auprès d'assureurs de renom, pour proposer les solutions les plus pertinentes en s'appuyant sur **des expertises internes d'ordre juridique, technique et financier.** Notre veille réglementaire, notre connaissance approfondie des différents secteurs d'activités et de leurs régimes de protection sociale, notre analyse des pratiques marchés, nous permettent d'aborder toutes les problématiques sociales de manière complète.

Nous vous accompagnons au quotidien dans la valorisation de votre marque employeur.



PILOTAGE TECHNIQUE ET FINANCIER pour optimiser les coûts sociaux

Les actuaires de notre direction technique étudient et analysent tous les paramètres de sinistralité et de consommation. Ils proposent les montages assurantiels les plus pertinents en veillant à l'équilibre d'ensemble des programmes d'assurance.

ACCOMPAGNEMENT DES ÉQUIPES RH pour un conseil en temps réel

Une assistance quotidienne et des formations sur-mesure sur nos solutions Santé et Prévoyance sont proposées aux Directions des Ressources Humaines, pour les épauler et les aider à mieux gérer leurs interactions avec leurs salariés et les partenaires sociaux de leurs entreprises.

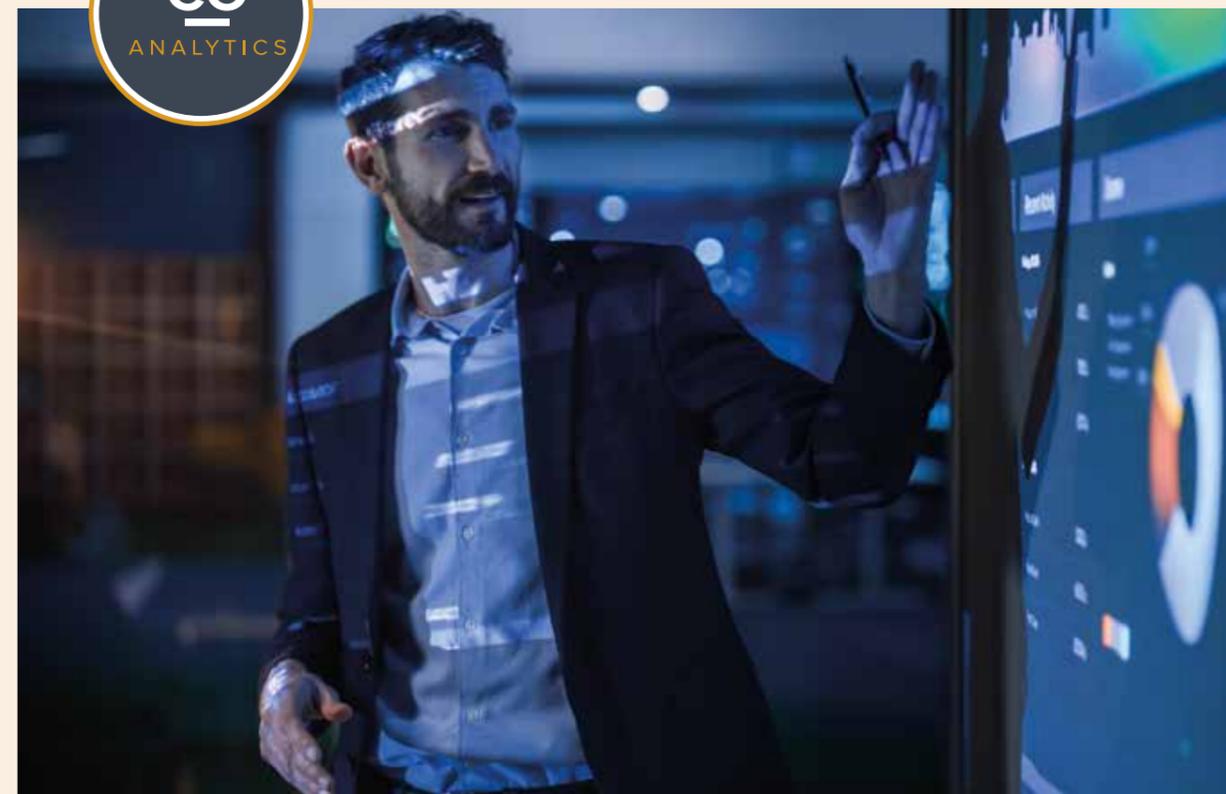


DATA / ANALYSE pour une meilleure compréhension des phénomènes sociaux de votre entreprise

Une équipe de data scientists de notre entité xCO Analytics apporte aux entreprises une nouvelle vision de la protection sociale.

Grâce à une analyse approfondie des données internes à l'entreprise, combinées à des données économiques et sociales soigneusement sélectionnées, nous mettons en perspective des phénomènes sociaux clés tels que l'absentéisme, la fidélisation, la mobilité, les rémunérations ou encore la Qualité de Vie au Travail (QVT).

Cette expertise nous permet de proposer des solutions opérationnelles aux Directions des Ressources Humaines, comme des tableaux de bord et états légaux automatisés et partagés, et des études plus stratégiques.



DES SOLUTIONS COMPLÈTES POUR FAIRE CROÎTRE ET FIDÉLISER VOTRE PORTEFEUILLE CLIENTS

Nous concevons des solutions d'assurance collective et individuelle innovantes, simples, efficaces, au plus proche des attentes du terrain, en Santé et Prévoyance. Et nous aidons nos courtiers partenaires à dynamiser leur action commerciale en proposant ces produits à leur propre clientèle.



UNE RELATION DE PROXIMITÉ

Des interlocuteurs disponibles et réactifs qui vous accompagnent et vous aident à proposer la meilleure solution à chacun de vos clients.



DES OUTILS DIGITAUX

Une souscription et un suivi de portefeuille client entièrement en ligne.



UNE QUALITÉ DE GESTION OPTIMALE

Avec nos conseillers relation clients en Santé et Prévoyance, un savoir-faire reconnu pour un traitement rapide et efficace de toutes vos demandes et de celles des assurés.

RIGUEUR, RÉACTIVITÉ ET TRANSPARENCE POUR UNE SATISFACTION GARANTIE

Plus de 200 collaborateurs sont pleinement investis aux côtés de nos clients entreprises, de nos assurés et de nos courtiers partenaires pour gérer tous leurs dossiers frais de santé et prévoyance, en direct ou en délégation.

Notre centre de relation clients, basé en région Centre Val-de-Loire, est certifié « **Service France Garanti** ». Des processus parfaitement normés, des formations régulières, un système d'information propriétaire et des outils digitaux garantissent la qualité de notre gestion, récompensée par l'obtention de la **norme de qualité ISO 9001-2015**.

Nous suivons avec la plus grande attention nos délais d'attente au téléphone et nos délais de réponses par e-mail, afin de les ajuster constamment et de toujours **garantir une expérience optimale à tous nos interlocuteurs**.

Des **espaces digitaux sécurisés**, complétés par une **application mobile**, permettent une consultation de toutes les informations et documents, et un suivi en ligne des demandes.

Un savoir-faire 100% français dont nos collaborateurs sont légitimement fiers !



96%
satisfaction
assuré

24 h
de délai de
remboursement

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR LES ENTREPRISES ET LES ASSURÉS

RELATION **ASSURÉS**

Nous mettons tout en œuvre pour une prise en charge rapide de l'intégralité des demandes liées à la vie du contrat. En frais de santé : devis, prise en charge, règlement des prestations, échanges de flux avec les caisses d'assurance maladie, tiers payant, appels des cotisations... En prévoyance : arrêt de travail, incapacité, invalidité, décès, rentes...

RELATION **ENTREPRISES**

Nous accompagnons les Directions des Ressources Humaines dans la gestion quotidienne de leur activité : instruction et indemnisation des sinistres, cotisations, aide aux déclarations, adhésion DSN, télétransmission des indemnités journalières...

Pour mieux protéger nos clients, nos équipes sont également sensibilisées à toutes les techniques de fraude et à leurs évolutions.

RELATION **COURTIERS**

Nous offrons à nos courtiers partenaires un point de contact privilégié. Nous simplifions au maximum les procédures de mise en gestion. Nous pouvons également les accompagner en leur proposant des supports de communication sur-mesure pour leurs clients à toutes les étapes de la vie du contrat. Nous assurons un suivi personnalisé en apportant des réponses précises, des reportings réguliers, afin de permettre à nos partenaires de simplifier le pilotage de leur activité. C'est l'assurance de la satisfaction et la fidélisation de leurs clients.



DES SERVICES POUR LES ENTREPRISES ET LES ASSURÉS

Nous vous proposons des services adaptés pour vous protéger tout au long de la vie de votre contrat en évaluant chaque situation.



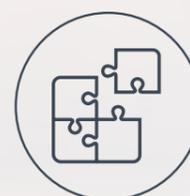
LA GESTION **DES DISPENSES**

Colonna peut mettre à la disposition des RH un service pour alléger leurs tâches administratives grâce à la mise en place d'un processus sécurisé de suivi et d'enregistrement automatiques des populations dispensées.



LES FONDS **SOCIAUX**

Nous accompagnons toujours les assurés face aux aléas de la vie. Ainsi, nous les conseillons dans les démarches à effectuer et transmettons toutes les informations nécessaires afin qu'ils obtiennent les solutions et aides nécessaires à leur situation.



LA MARQUE **BLANCHE**

Un package de services clés en main qui peuvent être proposés au nom de l'entreprise : une gamme de services parfaitement adaptés au positionnement et à l'image de l'entreprise, une gestion de qualité reconnue sur le marché, et des outils digitaux performants.

COLONNA



52 Boulevard du Parc
92200 NEUILLY SUR SEINE

colonnagroup.fr